

Kiállító: **Terrán Tetőcserep Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 7754 Bóly, Tompa M. u. 10.,
Cégjegyzékszám: Cg. 02-09-064553), mint Gyártó

Teljesítés időpontja:

Vevő neve:

Vevő lakcíme:

Kiszállítási cím:

Szállítólevél száma:

Számla sorszáma:

1) SZAVATOSSÁG

A Terrán Kft. által gyártott beton tetőcserepek minősége megfelel a(z) MSZ EN 490 szabvány előírásainak.

1.1.) A Terrán Kft. az általa gyártott, illetve forgalmazott termékekért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti kellékszavatossággal- illetve termékszavatossággal tartozik.

1.2.) A betontermékek gyártása során felhasználásra kerülő anyagok szilárdulása közben lejátszódó folyamatok, valamint különféle környezeti és időjárási hatások miatt a betoncserep felületén színeltérések előfordulhatnak. A felületi ún. „mészkivirágzás” és egyéb (pld. rozsdaszerű) színeltérés, felületi elváltozás, nem tekinthető minőségi hibának, hibás teljesítésnek.

2) GARANCIA

2.1) A Terrán Kft., mint Gyártó a vásárlástól számított **50 év időtartamra értékmegőrző garanciát** vállal az általa gyártott, és a kiszállítás helyszínén első alkalommal felhelyezett beton alapcserepek vízzáróságára, fagyállóságára, méretpontosságára.

2.2) A garancia nem terjed ki a színeltérésre (ide értve a „mészkivirágzást”, a rozsdaszerű elszíneződést is), a mohásodásra, illetve az elemi/természeti károk okozta hibákra, sérülésekre.

A garancia nem terjed ki a nem eredeti Terrán tartozékok beépítéséből-, a kivitelezési hibából eredő károsodásra, a hőnyomás vagy más mechanikai igénybevétel miatti károsodásra.

A garancia nem terjed ki a műanyag- és a fém kiegészítőkre.

Sem a szavatosság, sem a garancia nem terjed ki a teherelosztó eszköz nélküli közlekedésből eredő töréskárookra.

Sem a szavatosság, sem a garancia nem terjed ki a cserepek vágása során keletkező szálló por okozta felületi szennyeződésre.

A Terrán Kft. nem vállal felelősséget a nem rejtett hibájú, beépített termék kicserélésére és az ezzel kapcsolatos járulékos (pl. bontási, felrakási stb.) költségek megtérítésére.

2.3) Garanciális jogosultság általános feltétele a kivitelezés időpontjában érvényes Terrán Alkalmazási útmutatóban foglaltaknak, a szakmai irányelveknek és szabványoknak megfelelő kivitelezés.

2.4) A garancia keretében a Gyártó elsősorban a hibás termék kicserélését vállalja azzal, hogy ez esetben a cseretermék és a beépítési címre szállítás költsége a Gyártót terheli.

A Gyártó garanciális vállalása nem terjed ki a cserével kapcsolatosan felmerülő kivitelezői munkadíj és más járulékos költség megtérítésének kötelezettségére. Kicserélés hiányában árszállításra kerülhet sor.

3) IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS, ELBÍRÁLÁS

3.1) A garanciális jogosultságok kezelése a vásárláskor kiállított – a magánszemély, cég stb. nevére szóló számla, a beépítési címre szóló szállítólevél és a Gyártó által kiállított Garancialevél alapján történik.

3.2) A Vevő garanciális igényét – a hiba felfedezését követően késedelem nélkül - írásban köteles bejelenteni közvetlenül a Terrán Kft.-nél, mint Gyártónál. A bejelentéshez minden esetben csatolnia kell az eredeti, a vásárlást igazoló-, a magánszemély, cég stb. nevére kiállított számlát, a Vevő által a megrendeléskor megadott beépítési címre történt kiszállítást igazoló szállítólevelet és a Garancialevelet, vagy azok másolatát. A számla, beépítési címre szóló szállítólevél és a garancialevél bármelyikének hiányában, illetve annak csatolásáig a hiányzó irat pótlásáig a Gyártó nem köteles a bejelentés kivizsgálására.

3.3) A bejelentett garanciális igény alapján, indokolt esetben a Terrán Kft. szakértője a vevővel előre egyeztetett időpontban a beépítés helyszínén szemlét tart, és jegyzőkönyvben rögzíti a megállapításait, fényképpel is dokumentálja azokat, szükség esetén ellenőrző vizsgálat végzése céljából a kifogásolt termékből mintát vesz.

3.4) A Terrán Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményéről, a garanciális igényének elbírálásáról és a jogorvoslati lehetőségről.

Bóly,

év

hónap

nap


Gódi Attila
Terrán Tetőcserep Gyártó Kft.
Ügyvezető igazgató