

Kiállító: **Terrán Tetőcserép Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 7754 Bóly, Tompa M. u. 10.,  
Cégjegyzékszám: Cg. 02-09-064553), mint Gyártó

Teljesítés időpontja:

Vevő neve:

Vevő lakcíme:

Kiszállítási cím:

Szállítólevél száma:

Számla sorszáma:

## 1) SZAVATOSSÁG

A Terrán Kft. az általa gyártott, illetve forgalmazott termékekért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti szavatossági felelősséggel tartozik.

A Terrán Kft. által gyártott beton tetőcserepek minősége megfelel a MSZ EN 490 szabvány előírásainak.

1.2) A felhasználásra kerülő anyagok változása, a beton szilárdulása alatt lejátszódó folyamatok, valamint különféle környezeti és időjárási hatások miatt a betoncserép felületén színeltérések előfordulhatnak. Időleges felületi mészkivirágzás és egyéb színeltérés nem tekinthető minőségi hibának, ezért erre a szavatosság nem terjed ki.

## 2) GARANCIA

A Terrán Kft., mint Gyártó a szavatossági kötelezettségén túl, a vásárlástól számított **50 év időtartamra értékmegőrző garanciát** vállal az általa gyártott, és a kiszállítás helyszínén első alkalommal felhelyezett tető alapcserepek vízzáróságára, fagyállóságára, méretpontosságára.

2.2) A garancia nem terjed ki a színeltérésre, a mohásodásra, a műanyag- és a fém kiegészítőkre, illetve az elemi károk okozta hibákra, sérülésekre. A nem eredeti Terrán tartozékok beépítéséből, illetve a kivitelezési hibákra visszavezethető károk, hónyomás vagy más mechanikai igénybevétel miatti károsodások nem minősülnek garanciális hibának.

2.3) Garanciális jogosultság feltétele a kivitelezés időpontjában érvényes Terrán Alkalmazási útmutatóban foglaltaknak, a szakmai irányelveknek és szabványoknak megfelelő kivitelezés (általános feltétel). A tetőn való közlekedéshez megfelelően rögzített teherelosztó pallót, létrát stb. kell használni. A teherelosztó eszköz nélküli közlekedésből eredő töréskárokra a szavatosság és a garancia nem terjed ki. A cserepek vágását úgy kell elvégezni, hogy a keletkező szálló por ne szennyezze a többi cserepet. Az ebből eredő károkért a Gyártó nem vállal felelősséget.

A Terrán Kft. nem vállal felelősséget a nem rejtett hibájú, beépített termék kicserélésére és az ezzel kapcsolatos járulékos (pl. bontási és felrakási) költségek megtérítésére.

2.4) A garancia keretében a Gyártó elsősorban a hibás termék felületkezeléssel történő kijavítását – amennyiben az nem lehetséges, a kicserélését – vállalja, mely esetben a kijavítás költsége, illetve a cseretermék és a helyszínre szállítás költsége a Gyártót terheli. A Gyártó garanciális vállalása nem terjed ki a cserével kapcsolatosan felmerülő kivitelezői munkadíj és más járulékos költség megtérítésének kötelezettségére. Kijavítás vagy kicserélés hiányában árleszállításra kerülhet sor.

## 2.5) Fagyállósági garancia plusz

2.5.1) A fagykárosodás következtében meghibásodott tetőcserepek cseréjénél a Terrán Kft. a cserepeket díjmentesen a helyszínre szállítja és a tetőfedő munkadíjának a Gyártóval előre egyeztetett összege egészét a jogosult részére megtéríti.

2.5.2) A fagyállósági garancia plusz az általános garanciális feltételeken túl kizárólag akkor érvényesíthető, ha a fagykárosodás bizonyíthatóan anyaghibára visszavezethető okból keletkezett és a tető megfelelően átszelőztetett volt. Bármelyik feltétel hiánya a plusz garancia érvényesítésének lehetőségét kizárta teszi.

2.5.3) A Terrán Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a javítási munkát saját munkatársaival, vagy Megbízottjával végeztesse el. A lebontott anyag tetőfedő anyagként nem használható, eltakarítása, elszállítása az építető feladata és költsége.

## 3) IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS, ELBÍRÁLÁS

3.1) A garanciális jogosultságok kezelése a vásárláskor kiállított – a magánszemély, cég stb. nevére szóló számla, a szállítólevél és a Gyártó által kiállított Garancialevél alapján történik.

3.2) A Vevő garanciális igényét – a hiba felfedezését követően késedelem nélkül - írásban köteles bejelenteni a kereskedő partnernél, vagy közvetlenül a Terrán Kft.-nél, mint Gyártónál. A bejelentéshez minden esetben csatolnia kell a vásárlásról szóló, a magánszemély, cég stb. nevére kiállított számlát, a Vevő által a megrendeléskor megadott helyszínre történt leszállítást igazoló szállítólevelet és a Garancialevelet, vagy azok másolatát. A számla és a Garancialevél hiányában, illetve annak csatolásáig a Gyártó nem köteles a bejelentés figyelembevételére.

3.3) A bejelentett garanciális igény alapján a Terrán Kft. szakértője a vevővel előre egyeztetett időpontban a beépítés helyszínén szemlét tart, és jegyzőkönyvben rögzíti a megállapításait, fényképpel is dokumentálja azokat. Indokolt esetben, ellenőrző vizsgálat végzése céljából a kifogásolt termékből mintát vesz.

3.4) A Terrán Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményéről, a garanciális igényének elbírálásáról és a jogorvoslati lehetőségről.

Bóly,                  év                  hónap                  nap

  
Gódi Attila  
Terrán Tetőcserép Gyártó Kft.  
Ügyvezető igazgató