

Számla kiállítás dátuma:

Vásárló neve:

Beépítés helyszíne:

Kiállító/forgalmazó:

Számla sorszáma:

A Terrán Tetőcserép Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 7754 Bóly, Tompa M. u. 10., cégjegyzékszám: Cg. 02-09-064553) korlátozott garanciát vállal a **Comfort 15 rendszercsomag** vásárlója számára, a vásárlás dátumától számított 15 (tizenöt) évig, Magyarország földrajzi területén belül megépült, Terrán cseréppel fedett tetők esetén.

1.1. A jogszabályokban előírt kötelezettségein túlmenően a Terrán Kft. önkéntesen garanciát vállal arra, hogy a fent említett, **Comfort 15 rendszercsomag** elemei a Vásárló részére történő értékesítés időpontjában megfelelnek a rendeltetéséből eredő követelményeknek.

1.2. A Comfort 15 rendszercsomag elemei:

COMFORT 15 rendszercsomag tartalma	
Tetőfólia	MediFol Generon LongLife v. MediFol Generon LongLife Plus v. MediFol Silver
Kúpalátét	MediRoll ALU
Terrán páracseppentő ereszlemez	✓
Terrán viharkapocs E	✓
Terrán viharkapocs H vagy GZR (profiltól függően)	✓
Terrán fém hófogó	✓
Kétoldalal ragasztófólia	✓

2. A Terrán Kft. a telepítéskor érvényes Terrán Alkalmazási útmutatónak megfelelően beépített **Comfort 15 rendszercsomag** elemek esetén **15 év garanciát vállal** arra, hogy a garanciális időszakon belül a termékek funkcionális tulajdonsága csak annyiban változhat, hogy továbbra is lehetővé tegye az elemek megfelelő működését.

3. A garancia feltételei

1. A garancia kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha a **Comfort 15 rendszercsomag** elemei a Terrán Alkalmazási útmutatónak megfelelően készült, Terrán cseréppel fedett tetőre kerültek beépítésre.
2. Amennyiben a tetőn a Terrán rendszercsomag elemein kívül egyéb, nem Terrán termékek is beépítésre, felhasználásra kerültek, a garancia csak a **Comfort 15 rendszercsomag** elemeire, illetve bizonyíthatóan ezen elemeknek az egyéb Terrán tartozékok által okozott meghibásodásaira terjed ki.
3. A garancia a **Comfort 15 rendszercsomag** egyes elemeire külön-külön terjed ki, az egyes elem hibája nem eredményezi a rendszercsomag egészének hibáját.
4. A garancia kizárólag akkor érvényes, ha a vásárló az 1.2. pontban felsorolt minden kiegészítőt kivétel nélkül – a szükséges mennyiségben – megvásárolta és ezt hitelt érdemlően igazolja (szállítólevéllel).

4. A garancia nem terjed ki és a Terrán Kft. mentesül a garanciális kötelezettség alól, ha

1. a hibát közvetlenül vagy közvetve az alsó szerkezet, különösen a tető tartószerkezetének hibája-, az épület vagy a talaj süllyedése okozta.
2. a hibát a hibás és/vagy a nem szakszerű kivitelezés okozta, különösen, ha a tetőn való járás nem szakszerűen biztosított.
3. a hibát mechanikai vagy kémiai hatás okozta.
4. a tetőrendszer bármely elemét habarcsban rögzítették.
5. a hiba földrengés, árvíz, tűz, villámcsapás, jégeső, hónyomás, robbanás, repülő tárgyak vagy azok részeinek lezuhanása, 75 km/h szélerősséget meghaladó vihar, földcsuszamlás, kőomlás miatt keletkezett, valamint hibák, melyeket olyan események és jelenségek okoztak, melyek a vis major körébe tartoznak, és ezért nem biztosíthatók a hagyományos biztosítási feltételek keretei között.

5. Garanciális kötelezettség

1. A Terrán Kft. a garanciális kötelezettsége alapján a **Comfort 15 rendszercsomag** meghibásodott elemének pótlását vállalja.
2. A Terrán Kft. kötelezettségvállalása a kivitelezésre nem terjed ki.
3. Abban az esetben, ha a meghibásodott termék nem pótolható, a Terrán Kft. fenntartja a jogot, hogy egy műszakilag azonos minőségű, alternatív termékkel helyettesítse azt.
4. Az 1-3. pontban megjelölt garanciális kötelezettségen túl a Terrán Kft. más, egyéb károk és költségek megtérítésére a **Comfort 15 rendszercsomag** garancia keretében nem köteles.

6. A garanciális igény érvényesítése, elbírálása

- 6.1. A Vevő garanciális igényét – a hiba felfedezését követően késedelem nélkül, de legfeljebb harminc (30) napon belül – közvetlenül a Terrán Kft.-nél a garancia@terranteto.hu e-mail címre írásban köteles bejelenteni. A bejelentéshez minden esetben csatolnia kell a vásárlásról szóló – magánszemély, cég, stb. nevére kiállított – számlát, garancialevelet vagy ezek másolatát. A számla és garancialevél hiányában, illetve annak csatolásáig a Gyártó nem köteles a bejelentést nyilvántartásba venni.
- 6.2. Az igénybejelentést követően a Terrán Kft. által megbízott szakember az építés helyszínén elvégzi a termékek beépítésének vizsgálatát, jegyzőkönyvben rögzíti a megállapításait, fényképpel is dokumentálja azokat, és szükség esetén ellenőrző vizsgálat végzése céljából reprezentatív mintát vesz a reklamált elemből.
- 6.3. A Terrán Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt annak eredményéről, a garanciális igényének elbírálásáról és a jogorvoslati lehetőségről.

Bóly, év hónap nap.



Gódi Attila
ügyvezető igazgató