

Számla kiállítás dátuma:

Vásárló neve:

Beépítés helyszíne:

Kiállító/forgalmazó:

Számla sorszáma:

A Terrán Tetőcserép Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 7754 Bóly, Tompa M. u. 10., cégjegyzékszám: Cg. 02-09-064553) korlátozott garanciát vállal a **Classic 7 rendszercsomag** vásárlója számára, a vásárlás dátumától számított 7 (hét) évig, Magyarország földrajzi területén belül megépült, Terrán cseréppel fedett tetők esetén.

1.1. A jogszabályokban előírt kötelezettségein túlmenően a Terrán Kft. önkéntesen garanciát vállal arra, hogy a fent említett, **Classic 7 rendszercsomag** elemei a Vásárló részére történő értékesítés időpontjában megfelelnek a rendeltetéséből eredő követelményeknek.

1.2. A Classic 7 rendszercsomag elemei:

CLASSIC 7 rendszercsomag tartalma	
Tetőfólia	MediFol TEC150 v. MediFol 140 v. MediFol 150 v. MediFol WindPlus v. MediFol WindPlus 150 v. MediFol Forte
Kúpalátét	MediRoll ECO v. MediRoll GRAT v. MediRoll ALU
Terrán páracseppentő ereszlemez	✓
Terrán viharkapocs E	✓
Terrán viharkapocs H vagy GZR (profiltól függően)	✓
Terrán fém hófogó	✓

2. A Terrán Kft. a telepítéskor érvényes Terrán Alkalmazási útmutatónak megfelelően beépített **Classic 7 rendszercsomag** elemek esetén **7 év garanciát vállal** arra, hogy a garanciális időszakon belül a termékek funkcionális tulajdonsága csak annyiban változhat, hogy továbbra is lehetővé tegye az elemek megfelelő működését.

3. A garancia feltételei

1. A garancia kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha a **Classic 7 rendszercsomag** elemei a Terrán Alkalmazási útmutatónak megfelelően készült, Terrán cseréppel fedett tetőre kerültek beépítésre.
2. Amennyiben a tetőn a Terrán rendszercsomag elemein kívül egyéb, nem Terrán termékek is beépítésre, felhasználásra kerültek, a garancia csak a **Classic 7 rendszercsomag** elemeire, illetve bizonyíthatóan ezen elemeknek az egyéb Terrán tartozékok által okozott meghibásodásaira terjed ki.
3. A garancia a **Classic 7 rendszercsomag** egyes elemeire külön-külön terjed ki, az egyes elem hibája nem eredményezi a rendszercsomag egészének hibáját.
4. A garancia kizárólag akkor érvényes, ha a vásárló az 1.2. pontban felsorolt minden kiegészítőt kivétel nélkül – a szükséges mennyiségben – megvásárolta és ezt hitelt érdemlően igazolja (szállítólevéllel).

4. A garancia nem terjed ki és a Terrán Kft. mentesül a garanciális kötelezettség alól, ha

1. a hibát közvetlenül vagy közvetve az alsó szerkezet, különösen a tető tartószerkezetének hibája-, az épület vagy a talaj süllyedése okozta.
2. a hibát a hibás és/vagy a nem szakszerű kivitelezés okozta, különösen, ha a tetőn való járás nem szakszerűen biztosított.
3. a hibát mechanikai vagy kémiai hatás okozta.
4. a tetőrendszer bármely elemét habarcsban rögzítették.
5. a hiba földrengés, árvíz, tűz, villámcsapás, jégeső, hőnyomás, robbanás, repülő tárgyak vagy azok részeinek lezuhanása, 75 km/h szélereősséget meghaladó vihar, földcsuszamlás, kőomlás miatt keletkezett, valamint hibák, melyeket olyan események és jelenségek okoztak, melyek a vis major körébe tartoznak, és ezért nem biztosíthatók a hagyományos biztosítási feltételek keretei között.

5. Garanciális kötelezettség

1. A Terrán Kft. a garanciális kötelezettsége alapján a **Classic 7 rendszercsomag** meghibásodott elemének pótlását vállalja.
2. A Terrán Kft. kötelezettségvállalása a kivitelezésre nem terjed ki.
3. Abban az esetben, ha a meghibásodott termék nem pótolható, a Terrán Kft. fenntartja a jogot, hogy egy műszakilag azonos minőségű, alternatív termékkel helyettesítse azt.
4. Az 1-3. pontban megjelölt garanciális kötelezettségen túl a Terrán Kft. más, egyéb károk és költségek megtérítésére a **Classic 7 rendszercsomag** garancia keretében nem köteles.

6. A garanciális igény érvényesítése, elbírálása

- 6.1. A Vevő garanciális igényét – a hiba felfedezését követően késedelem nélkül, de legfeljebb harminc (30) napon belül – közvetlenül a Terrán Kft.-nél a garancia@terranteto.hu e-mail címre írásban köteles bejelenteni. A bejelentéshez minden esetben csatolnia kell a vásárlásról szóló – magánszemély, cég, stb. nevére kiállított – számlát, garancialevelet vagy ezek másolatát. A számla és garancialevél hiányában, illetve annak csatolásáig a Gyártó nem köteles a bejelentést nyilvántartásba venni.
- 6.2. Az igénybejelentést követően a Terrán Kft. által megbízott szakember az építés helyszínén elvégzi a termékek beépítésének vizsgálatát, jegyzőkönyvben rögzíti a megállapításait, fényképpel is dokumentálja azokat, és szükség esetén ellenőrző vizsgálat végzése céljából reprezentatív mintát vesz a reklamált elemből.
- 6.3. A Terrán Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt annak eredményéről, a garanciális igényének elbírálásáról és a jogorvoslati lehetőségről.

Bóly, év hónap nap.



Gódi Attila
ügyvezető igazgató