

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen ÁSZF 2024. február 15.. napjától visszavonásig hatályos, ezzel egyidejűleg a 2022. május 30-tól érvényben lévő ÁSZF hatályát veszti.

Cégünk, a Terrán Tetőcserép Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság, az első magyar betoncserépgyártó vállalat (1920). Termékeink minősége megfelel a Magyar Szabványnak. A magyar tulajdonú, hazai tetőrendszerre családunk harmadik generációja nyújt Önnek garanciát.

A cégünk által gyártott beton tetőcseréprendszer elemeit kizárólag szerződött viszonteladói partnereinken (továbbiakban: Forgalmazó) keresztül értékesítjük, kivéve az egyes termékek pótlását, amely esetben az egyes Vevőket közvetlenül is kiszolgáljuk (közvetlen vevői értékesítés).

A Vevők a Forgalmazóval kerülnek közvetlenül jogviszonyba, kivéve a termékpótlásokat. Cégünk a termékek Vevőivel a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint, mint a megrendelés címzettjeivel kerül kapcsolatba, kivéve a pótlás érdekében történő közvetlen vevői értékesítést.

A jelen Általános Szerződési Feltételek Vevőkkel történő megismertetése a Forgalmazó feladata és kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő kárért a Forgalmazók cégünkkel szemben felelősséggel tartoznak.

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a Terrán Generon napelemes tetőrendszer kivételével - valamennyi, Cégünk által gyártott és forgalmazott termék értékesítésére vonatkozik, függetlenül a Forgalmazó személyétől.

Kérjük, hogy az alábbiakat megrendelés előtt olvassa el, mert cégünk kizárólag az alábbi feltételekkel vállalja a tetőcseréprendszer egyes elemeinek értékesítését és a Vevők, mint címzettek részére történő leszállítását.

### 1. A Terrán Kft. díjmentes szolgáltatásai a következők:

- szaktanácsadás,
- megközelítő anyagszükséglet-számítás, kizárólag tájékoztató jelleggel, felelősségvállalás nélkül,
- a megvásárolt termékek magyarországi építési helyszínre történő egyszeri kiszállítása.

### 2. A szerződés létrejötte, módosítása

2.1. A szerződés a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, a szerződéskötés időpontjában alkalmazott árlista alapulvételével jön létre azzal, hogy

- amennyiben a megrendelés és kiszállítás közötti időtartam legfeljebb 30 nap, a végleges ár nem térhet el a visszaigazolásban feltüntetett ártól;
- amennyiben a megrendelés és kiszállítás közötti időtartam meghaladja a 30 napot, a Gyártó a teljesítést/kiszállítást legalább 30 nappal megelőzően közli a Forgalmazóval a visszaigazolásban feltüntetett ártól eltérő végleges árat. Ha a megrendeléskor/visszaigazolásakor közölt árak és a ténylegesen fizetendő, végleges árak között eltérés van, a Gyártó jogosult a webshop.terranteto.hu webáruházán keresztül a szerződés módosítását kezdeményezni.

2.2. A Vevő kitölti és leadja a Forgalmazó részére a termékeinkre vonatkozó megrendelését, majd a Forgalmazó a saját nevében eljuttatja Cégünkhöz a megrendelést, mely alapján Cégünk és a Forgalmazó között a szerződés a Forgalmazó megrendelésének visszaigazolásával jön létre.

2.3. Telephelyeinken történő, elsősorban pótlást szolgáló vásárlás esetén a szerződés ráutaló magatartással a Vevő által közvetlenül cégünk részére adott megrendeléssel és a vételár megfizetésével jön létre.

2.4. Ha a Terrán Kft. által a 2.1. pont szerinti esetben kezdeményezett szerződésmódosítás tartalmában a Terrán Kft. és a Forgalmazó/Vevő írásban – a webshop.terranteto.hu webáruházán keresztül – megállapodnak, úgy a szerződést a felek a módosított tartalommal kötelesek teljesíteni.

2.5. Amennyiben a Terrán Kft. által a 2.1. pont szerinti esetben kezdeményezett szerződésmódosítás tartalmában a Terrán Kft. és a Forgalmazó/Vevő között a kezdeményezéstől számított 8 napon belül nem jön létre a szerződésmódosítás, úgy bármelyik fél jogosult a szerződéstől elállni. Az elállásra vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF 9. pontja tartalmazza.

### 3. Megrendelések

3.1. A Forgalmazó a megrendelést kizárólag cégünk webshop.terranteto.hu webáruházán keresztül, a weboldalon található elektronikus űrlap valamennyi rovatának pontos kitöltésével adhatja le.

3.2. A megrendelésen fel kell tüntetni, ha a szállítási címre vonatkozóan súly-, vagy méretkorlátozás van érvényben, ha a megközelítést bármilyen forgalmi akadály nehezíti, illetve ha a cím megközelítéséhez behajtási engedély szükséges. A Terrán Tetőcserép Gyártó Kft. a szállítást ezen ÁSZF 5.1. pontjában meghatározott járművekkel végzi.

3.3. Ha az ÁSZF 5.1. pontjában megjelölt méretekkel rendelkező, teljes szerelvény a szállítási címre nem tud behajtani, de a szerelvény vontatója igen, többletinformációként kötelező a megrendelés során megadni, hogy a Vevő (címezett) az árut a gépjárműszerelvény vontatóján kéri kiszállítani. Ebben az esetben a Gyártó díjmentesen vállalja a logisztikai többletszolgáltatást.

3.4. A 3.3. pontban megjelölt többletinformáció hiányában, vagy téves információ esetén a Gyártó nem garantálja gépjárműszerelvény vontatóján történő kiszállítást, melyre tekintettel kártérítési igény nem érvényesíthető vele szemben.

3.5. Amennyiben a Vevő (címezett) pontos szállítási címet nem tud megadni, úgy köteles utcát és házszámokat is tartalmazó részletes leírást, ill. rajzot mellékelni a megrendeléshez, melyen a szállítási címet egyértelműen be kell jelölnie.

3.6. Megrendeléskor kérjük közölni a kért szállítási időpontot, amelyet a Gyártó szállítási részlege külön egyeztet a Forgalmazóval, vagy közvetlenül a Vevővel (címezettel).

3.7. A legkisebb megrendelhető mennyiség az alábbi, melyeket kérünk a megrendelésnél figyelembe venni:

- alapcserépnél az árjegyzékben feltüntetett raklapmennyiség egyhatod része,
- küpcserépek rendelésénél a megrendelt mennyiségnek 4-gyel oszthatónak kell lennie (max. 128 db/raklap).

3.8. A rendelés visszaigazolása e-mailben történik.

3.9. A megrendelés visszaigazolásával közöljük a szállítás előrelátható időpontját és a megrendelt áru szerződéskötés időpontjában alkalmazott árlista alapján számított ellenértékét, valamint a Vevő által fizetendő díjak (pld. logisztikai díj, lerakodási díj, útdíj, stb. ) összegét. A Forgalmazó és a Vevő (címezett) a megrendelés megküldésével tudomásul veszi, hogy a visszaigazolásban szereplő időpont cégünknek nem kötelező érvényű, azok kizárólag a teljesítés várható időpontjára vonatkozó tájékoztató adatoknak minősülnek.

3.10. A visszaigazolásokról megadott időpont utáni teljesítés esetén, azzal összefüggésben a Terrán Kft. semminemű felelősséget nem vállal, ezzel összefüggésben cégünkkel szemben jogi úton semmilyen igény nem érvényesíthető.

3.11. A szállítás tényleges időpontjáról 1–4 munkanappal a kiszállítást megelőzően SMS-ben értesítjük a Forgalmazó megrendelésén Vevőként vagy címzettként megjelölt személyt.

3.12. A Terrán termékek csak és kizárólag cégünk előzetes írásbeli hozzájárulásával szállíthatóak külföldre.

#### 4. Árak

- 4.1. A Terrán Kft. által közzétett árlistán szereplő árak tájékoztató jellegűek az ország egész területére és valamennyi megrendelésre érvényesek az új árlista hatálybalépéséig.
- 4.2. Új árlista kibocsátása esetén az abban szereplő nettó árak a cégünkhöz még be nem érkezett megrendelésekre vonatkoznak, a már beérkezett megrendelésekre a megrendelés beérkezésekor hatályos árlista nettó árai az irányadóak
- 4.3.1. A hatályos árlista árai tartalmazzák a termékeknek a felrakodási- és Vevőhöz (szállítási címre) történő egyszeri – útdíj nélkül számított - szállítási költségét is, legalább 4 raklap, vagy több megrendelés mennyiség esetén.
- 4.3.2. A 4 raklap mennyiséget el nem érő megrendelés esetén a szállítási költség és valamennyi egyéb díj külön felszámításra kerül, melynek mértékét a mindenkor hatályos árlista ugyancsak tartalmazza.
- 4.3.3. Az árlistán szereplő árak nem tartalmazzák az Általános Logisztikai Díjat, mely minden raklapon történő értékesítés esetén felszámításra kerül, és a vételár megfizetésével egyidejűleg külön kell megfizetni. Ez a díj a mindenkor érvényes árlistán külön feltüntetésre kerül.
- 4.3.4. Az Általános Logisztikai Díj többek között tartalmazza a raklap betéti díját, melyet az ÁSZF 6. pontja szerint áll módunkban visszatéríteni.
- 4.3.5. Az árlistán szereplő árak nem tartalmazzák a szállítási címen történő lerakodás díját. Ezt a díjat a megrendeléskor, a vételárral együtt kell megfizetni. A díj címenként egy lerakodás díját foglalja magába.
- 4.4. Amennyiben a termék Vevője az általa a Forgalmazótól megrendelt árut maga szállítja el, szállítási költségértékre nem jogosult.
- 4.5. Cégünk vállalja, hogy a megmaradt fél-, illetve egész raklap, sértetlen állapotú alapcserepet-, valamint beton-, fém- és műanyag kiegészítő termékeket a cégünktől történt vásárlástól számított 6 hónapon belül a Forgalmazó által, vagy a Vevő által közvetlenül cégünk telephelyére (Bóly vagy Kunszentmiklós) eredeti csomagolásban történő visszaszállítása és az eredeti szállítólevél bemutatása esetén – az eredeti vételár 20%-ával megegyező mértékű kezelési költséggel csökkentett áron – visszavásároljuk a Forgalmazótól.
- 4.6. Az egyedi igények alapján gyártott vagy beszerzett termékek esetében visszavásárlásra nincs lehetőség.

#### 5. Teljesítés, kiszállítás

- 5.1. A Terrán Kft. a szállítást 40 tonna össztömegű, 3,8 m magas, és 2,55 m széles pótkocsis járműszerelvényekkel végzi (a vontató 24 tonna össztömegű, 3,8 m magas, és 2,55 m széles).
- 5.2. A házhoz szállítás és a telken belüli talajra történő lerakodás csak olyan szilárd útburkolaton lehetséges, mely pótkocsis járműszerelvény közlekedésére is alkalmas, illetve lehetővé teszi a cserép biztonságos, törésmentes elhelyezését.
- 5.3. Amennyiben az építési helyszín behajtási engedélyhez kötött övezetben található, a behajtási engedély beszerzése a Vevő feladata.
- 5.4. Amennyiben a szállítási cím az ÁSZF 5.1. pontja szerinti járműszerelvény - bármilyen korlátozás miatt - nem megközelíthető, vagy a biztonságos lerakodásra alkalmatlan, illetve a szükséges behajtási engedély legkésőbb a tervezett behajtás megkezdése előtt a fuvarozást végző részére nem került átadásra, az emiatt, valamint a 3.4. pont szerinti ok miatt meghiúsuló teljesítéssel kapcsolatban felmerült költséget, illetve erre irányuló igény esetén az ismételt kiszállítási többletköltséget a Forgalmazó köteles cégünk részére előzetesen megfizetni.
- 5.5. A kár mérséklése érdekében a Forgalmazónak lehetősége van – a Fuvarozó erre vonatkozó értesítésétől számított – 30 perces várakozási időn belül, saját költségére más lerakodóhelyről gondoskodni. azzal, hogy ez esetben is a Gyártó jogosult a felmerülő többletköltséget Forgalmazóra terhelni.
- 5.6. A kiszállítás során a termék átadásakor a Vevőt (címezett) a Forgalmazó képviselőjének kell tekinteni.
- 5.7. A szerződés szerű teljesítés elismerése úgy történik, hogy a Vevő (címezett), vagy képviselője a szállítólevelet a szállítás megtörténtekor aláírja.
- 5.8. A szállításkor, az áru átvételekor, a Vevőnek (címezettnek) vagy képviselőjének a helyszínen jelen kell lennie, melyről a Forgalmazó köteles gondoskodni. Amennyiben a Vevő (címezett) nincs jelen az áru átvételekor és képviselőtől sem gondoskodott, úgy ez a körülmény a Forgalmazó és a Vevő kockázatát képezi. Ha a konkrét szállítási napon a Vevő vagy képviselője az átvételnél személyesen – erre irányuló kötelezettsége ellenére – nem jelenik meg, és képviselőtől sem gondoskodott, a szerződés szerű teljesítést a termék lerakásával megtörténtnek tekintjük.
- 5.9. Amennyiben a megrendelt termék a Gyártó által kerül leszállításra, a leszállított árut a Forgalmazónak, illetve kedvezményezettjének tételesen át kell vennie, mert a szállítólevél aláírása után mennyiségből és eltérő színből adódó reklamációt a Gyártó nem fogad el.
- 5.10. A szállításból eredő esetleges töréskárt a Vevő (címezett) köteles a szállítólevél feltüntetni, illetve ha az átvételnél sem Vevő, sem képviselője nincs jelen, az esetleges töréskárt a mellékelt Jótállási Adatlapon a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban bejelenteni. Ezen határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.11. Az 5.10. pont szerint bejelentett töréskárt a területi képviselőnk útján ellenőrizzük, és annak jogossága esetén azt kizárólag az eltört termékek pótlásával rendezzük, cégünknek árvisszatérítésre nincs módja.
- 5.12. A Vevő (címezett) köteles a törött darabokat a kárigény jogosságának megállapításáig megszámolható és ellenőrizhető állapotban a lerakás helyszínén megőrizni.
- 5.13. A Forgalmazó vagy a Vevő saját fuvarszközével, vagy általuk szervezett fuvarral történő elszállítás esetén az áru átadás-átvétele a cégünk telephelyén történik meg, ez esetben mindennemű töréskár a Forgalmazót, illetve az árut elszállító Vevőt terheli.
- 5.14. A Forgalmazó vagy a Vevő saját fuvarszközével, vagy általuk szervezett fuvarral történő elszállítás esetén a termék szállításának esetleges EKÁER számigénylési kötelezettsége is a Forgalmazót, illetve a Megrendelőt terheli, melynek elmulasztása miatt kiszabásra kerülő bírság stb. is a mulasztót terheli.

#### 6. Csomagolás

- 6.1. A termékek szállítása a cserép típusával jelölt, zsuqorfoliával védett, cégünk nevének monogramjával („T”) megjelölt raklapokon történik.
- 6.2. A Forgalmazó tudomásul veszi, hogy a raklapnak az árlistán feltüntetett, az Általános Logisztikai Díjba foglalt betéti díja van, melyet a termék árának kiegyenlítésével egyidejűleg kell megfizetnie cégünk részére. A Forgalmazó a Vevő által, számlával igazoltan nála vásárolt, sérülésmentes és újrhasználható raklapoknál a megrendelés helyére történő visszaszállításával és átvételével egyidejűleg köteles a Vevő részére a raklap betéti díját visszatéríteni.
- 6.3. Cégünk minden partnerének kizárólag az általa, számlával igazoltan nálunk vásárolt termékekkel szállított, cégünk egyedi jelölésével ellátott raklapok vásárláskori árlistán szereplő betéti díját téríti vissza.
- Cégünk ezeket a raklapokat az alábbiak szerint gyűjti be:
- minimum 200 db raklap esetén a Forgalmazó előzetes írásbeli kérelmére saját költségünkön;
  - 200 db-ot el nem érő raklapmennyiség esetén a Forgalmazó erre irányuló írásbeli kérelmére, legfeljebb évi két alkalommal.
- A Forgalmazó a raklap visszaszállítási igényét kizárólag cégünk webshop.terranteto.hu webáruházán keresztül, az ott található, erre a célra kijelölt elektronikus űrlap valamennyi rovatának pontos kitöltésével adhatja le.
- Cégünk a raklapok begyűjtését követő elszámolás során a raklap betéti díját a vásárláskori számlán szereplő betéti díjak figyelembevételével téríti meg a Forgalmazó részére, a Forgalmazó göngyöleg számlája alapján.
- 6.4. Cégünk a Forgalmazó vagy a Vevő által cégünk bármely telephelyére (Bóly vagy Kunszentmiklós) visszaszállított, számlával, szállítólevéllel igazoltan a Forgalmazó részére általunk szállított mennyiségű, egyedi jelölésű raklapot is átveszi, és azok vásárláskori árlistán szereplő betéti díját a Forgalmazó, illetve a Vevő részére visszafizeti.
- 6.5. A raklap kibontását különös gonddal kell elvégezni, mivel a zsuqorfolia, illetve a pántszalagok elvágásakor a termékek leborulhatnak, sérülhetnek, amiért cégünk nem vállal felelősséget.

## 7. Fizetési feltételek

7.1. Vevőnek az általa megrendelt tetőcserepek és kiegészítő elemek vételárát az Általános Logisztikai Díjat és egyéb díjakat (pld. lerakodási díj, útdíj, stb.) a Forgalmazó felé kell kiegyenlítenie a Forgalmazóval történt megállapodás szerinti fizetéssel.

7.2. A Forgalmazók a Cégünkkel megkötött Forgalmazási keretszerződésben, illetve annak mellékleteiben meghatározottak szerint kötelesek megfizetni az általuk rendelt termékek ellenértékét cégünk részére.

7.3. Fizetési késedelem esetén a Gyártó a Forgalmazóval szemben a Ptk. szerinti – a vállalkozások közötti szerződés esetén meghatározott mértékű – késedelmi kamatot jogosult felszámítani.

## 8. Szavatosság, Garancia, Élethosszig tartó garancia

8.1. Rendeltetésszerű használat esetén a Terrán Tetőcserep Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság garantálja a betontermékek mérethűségét, fagyállóságát, vízzáróságát.

8.2. A Terrán Kft. az általa gyártott, illetve forgalmazott termékekre a Polgári Törvénykönyv szerint szabályozott szavatossággal tartozik. A felhasználásra kerülő anyagok változása, a beton szilárdulása alatt lejátszódó folyamatok, valamint különféle környezeti és időjárási hatások miatt a betoncserep felületén színeltérések előfordulhatnak. Időleges felületi mészkivirágzás és egyéb színeltérés nem tekinthető minőségi hibának, ezért erre a szavatosság nem terjed ki.

8.3. A 8.2. pont szerinti szavatosságon felül a gyártó a vásárlástól számított 50 év időtartamra garanciát vállal az általa gyártott, és a kiszállítás helyszínén első alkalommal felhelyezett tető alapcserepek vízzáróságára, fagyállóságára, méretpontosságára.

8.4. A garancia nem terjed ki a színeltérésre, a mohásodásra, a műanyag- és a fém kiegészítőkre, illetve az elemi károk és más külső behatás okozta hibákra, sérülésekre. A nem eredeti Terrán tartozékok beépítéséből, illetve a kivitelezési hibákra visszavezethető károk, hónyomás vagy más mechanikai igénybevétel miatti károsodások nem minősülnek garanciális hibának. Cégünk, mint a termékek gyártója nem vállal felelősséget a nem rejtett hibájú, beépített termék kicserélésére és az ezzel kapcsolatos járulékos (pl. bontási és felrakási) költségek megtérítésére.

8.5. A garancia keretében a Gyártó elsősorban a hibás termék kijavítását – amennyiben az nem lehetséges a kicserélését – vállalja, mely esetben a kijavítás költsége, illetve a cseretermék és a helyszínre szállítás költsége a Gyártót terheli. A Gyártó garanciális vállalása nem terjed ki a cserével kapcsolatosan felmerülő kivitelezői munkadíj és más járulékos kár és költség megtérítésének kötelezettségére.

8.6. Garanciális jogosultság feltétele a kivitelezés időpontjában érvényes Terrán Alkalmazási útmutatóban foglaltaknak, a szakmai irányelveknek és szabványoknak megfelelő kivitelezés (általános feltétel). A tetőn való közlekedéshez megfelelően rögzített teherelosztó pallót, létrát stb. kell használni. A teherelosztó eszköz nélküli közlekedésből eredő töréskárokról a szavatosság és a garancia nem terjed ki. A cserepek vágását úgy kell elvégezni, hogy a keletkező szálló por ne szennyezze a többi cserepet. Az ebből eredő károkkért a Gyártó nem vállal felelősséget.

8.7. A garanciális jogosultságok kezelése a vásárláskor kiállított – a magánszemély, cég stb. nevére szóló számla, a szállítólevél és a Gyártó által kiállított garancialevél alapján történik. A garancialevél igénylésének módjáról a Forgalmazó tájékoztatni köteles a Vevőt. A garancialevelet a Gyártó állítja ki, miután a Vásárló a Forgalmazótól kapott számla másolatát – a vásárlástól számított, legfeljebb hat hónapos jogvesztő határidőn belül – a Gyártó részére eljuttatja postai vagy elektronikus úton (7607 Pécs, Pf.: 7, garancia@terranteto.hu, fax: 06-69/569-95 1). A Gyártó a kitöltött garancialevelet postai vagy elektronikus úton küldi vissza a Vásárló részére. Amennyiben a Vevő a garancialevél kiadására vonatkozó igényét a vásárlástól számított hat hónapon túl jelentette be, a garancia érvényesítésére vonatkozó jogát elveszíti.

8.8. A Vevő garanciális igényét írásban köteles bejelenteni cégünk, mint Gyártó felé, mely bejelentéshez minden esetben csatolnia kell a vásárlásról szóló, a magánszemély, cég stb. nevére kiállított számlát, a Vevő által a megrendeléskor megadott helyszínre történt leszállítást igazoló szállítólevelet és a garancialevelet, vagy azok másolatát. A számla és a garancialevél hiányában, illetve annak csatolásáig Cégünk nem köteles a bejelentés figyelembevételére.

8.9. A Gyártó élethosszig tartó, legalább azonban a vásárlástól számított 50 év időtartamra garanciát vállal az általa gyártott, és a szállítási címen első alkalommal felhelyezett cserepek vízzáróságára, fagyállóságára, méretpontosságára, feltéve, hogy a vásárló a Terrán tetőrendszer elemeként, azzal együttesen megvásárolta az Alkalmazási útmutatóban előírt mennyiségű rendszertartozékokat, és a szállítási címen a kivitelezést – ide értve a rendszertartozékok hiánytalan beépítését is – az Alkalmazási útmutatóban foglaltaknak, a szakmai irányelveknek és szabványoknak megfelelően a Gyártó honlapján ajánlott Terrán Tetőspecialista végezte el.

8.10. Az élethosszig tartó garancia keretében a Gyártó elsősorban a hibás termék kijavítását – amennyiben az nem lehetséges a kicserélését – vállalja, mely esetben a kijavítás költsége, illetve a cseretermék és a helyszínre szállítás költsége a Gyártót terheli. A Gyártó garanciális vállalása nem terjed ki a cserével kapcsolatosan felmerülő munkadíj és más járulékos költség, kár megtérítésének kötelezettségére.

8.11. Az élethosszig tartó garanciális igény érvényesítése esetén az igénylőnek az ÁSZF 8.7. és 8.8. pontjában meghatározottakon túl csatolnia kell a kivitelezést végző Terrán Tetőspecialista nyilatkozatát, mely szerint a tető megfelel az élethosszig tartó garancia többfeltételeinek.

## 9. Késedelmes teljesítés, a Forgalmazó késedelme, elállás

9.1. Amennyiben a szállítás tervezett napján a Gyártó szállítási kötelezettségének bármely okból nem tesz eleget, úgy a szállítási határidő lejáratát időpontjától számított 30 napon belül jogosult a szállítást hátrányos jogkövetkezmények nélkül teljesíteni.

9.2. Ha tartós üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt a Gyártó további 30 napon belül sem tud teljesíteni, bármelyik fél jogosult a szerződéstől elállni, egyidejűleg a Gyártó köteles a Forgalmazó részére a már megfizetett vételár előleget/vételárát teljes összegben visszafizetni.

9.3. Elállás esetén a Gyártó a már megfizetett vételár előleg/vételár visszafizetésén túl sem kamatot, sem semminemű kártérítést nem fizet sem a Forgalmazónak, sem a Vevők részére, akik ilyen irányú igényükről a megrendelés megküldésével lemondanak.

9.4. A megrendelt és már leszállításra került termékeket – amennyiben téves mennyiség lett megrendelve – a Gyártó nem veszi vissza, annak ellenértékét a Forgalmazó köteles a számlán megjelölt időpontig kiegyenlíteni.

9.5. Termékcserepe csak abban az esetben van lehetőség, ha az eredeti megrendelésen szereplő termékek a Gyártó hibájából kerültek tévesen leszállításra.

9.6. Amennyiben a Forgalmazó által leadott megrendelés kiszállítása azért hiúsul meg, mert a Forgalmazó vagy a Vevője/kedvezményezettje a megrendelt árut a megrendelés leadásának időpontjától számított 6 hónapon belül nem hívja le, illetve nem fogadja, az a Forgalmazó részéről – külön jognyilatkozat nélkül is – elállásnak minősül és a felek között a szerződés a hatodik hónap utolsó napján megszűnik.

9.7. A 9.6. pontban rögzített elállás esetén a Gyártó a megrendelés nettó összegének 20%-át kitevő összegű bánatpénzre jogosult, melyet a Forgalmazó a Gyártó írásbeli felszólítására, a felszólításban közölt határidőre köteles a Gyártó részére megfizetni.

9.8. A Gyártó jelen ÁSZF 2.5. pontjára alapított elállása esetén a már megfizetett vételár előleg/vételár visszafizetésén túl sem kamatot, sem semminemű kártérítést nem fizet sem a Forgalmazónak, sem a Vevők részére, akik ilyen irányú igényükről a megrendelés megküldésével lemondanak.

9.9. A Forgalmazó jelen ÁSZF 2.5. pontjára alapított elállása esetén,

a) amennyiben a megrendeléskor/visszaigazoláskor közölt ár és a fizetendő, végleges ár közötti eltérés (emelkedés) mértéke 15% vagy kisebb, a Gyártó köteles a már megfizetett vételár előleg/vételár összegét visszafizetni a Forgalmazó részére, ezt meghaladóan azonban sem kamatot, sem kártérítést nem fizet, ugyanakkor a Gyártó a megrendelés nettó összegének 20%-át kitevő összegű bánatpénzre jogosult, melyet a Forgalmazó a Gyártó írásbeli felszólítására, a felszólításban közölt határidőre köteles a Gyártó részére megfizetni.

b) amennyiben a megrendeléskor/visszaigazoláskor közölt ár és a fizetendő, végleges ár közötti eltérés (emelkedés) mértéke meghaladja a 15%-ot, a Gyártó köteles a már megfizetett vételár előleg/vételár összegét visszafizetni a Forgalmazó részére, ezt meghaladóan azonban sem kamatot, sem kártérítést nem fizet, és bánatpénzre nem jogosult.

9.10. A Forgalmazó indoklás nélkül is jogosult a szerződéstől elállni azzal, hogy a rendelés visszaigazolásától számított két munkanapon belüli a Forgalmazó jogkövetkezmények nélkül jogosult az elállásra, két munkanapon túli elállás esetén a Forgalmazó a megrendelés nettó összegének 20%-át kitevő összegű bánatpénzt köteles a Gyártó részére megfizetni, a Gyártó írásbeli felszólítására, a felszólításban közölt határidőre.

## 10. Fogalmak

- 10.1. Cégünk vagy Gyártó: a Terrán Tetőcserép Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 7754 Bóly, Tompa M. u. 10., cégjegyzékszám: Cg.02-09-064553)
- 10.2. Forgalmazási Keretszerződés: Forgalmazóval kötött szerződés, amely az ezen Általános Szerződési Feltételektől való eltéréseket is tartalmazhat.
- 10.3. Vevő: A terméket a Forgalmazótól megvásárló magánszemély, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy más önálló jogalany, aki a termékeink végső felhasználójának és a szállítás címzettjének minősül.
- 10.4. Forgalmazó: Cégünk kereskedő partnerei, akik Cégünk termékeit megvásárolják és azokkal kereskednek.
- 10.5. Általános Logisztikai Díj: az áruk megadott megrendelés szerinti kigyűjtése és összeválogatása (kommissiózás) költségeit, a csomagolási díjat, a raklap betétdíját, a biztonságos és sérülésmentes szállításhoz szükséges egyéb járulékos költségeket tartalmazza.
- 10.6. Terrán Tetőspecialista: A Terrán Kft. [www.terranteto.hu](http://www.terranteto.hu) honlapján feltüntetett, a Terrán Kft. által előírt feltételeknek megfelelő szakkivitelező.

## 11. Vegyes rendelkezések

- 11.1. Cégünk, mint a Terrán beton tetőcserepek és kiegészítőik gyártója, a termékek technikai változtatás jogát fenntartja, a változtatásokból eredően mindennemű kártérítési, vagy kártalanítási igényt kizárunk.
- 11.2. A Forgalmazó a megrendelés Cégünk részére történő megküldésével igazolja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket a megrendelés benyújtása előtt megismerte, és tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak irányadóak a Cégünkkel kötött szerződéses jogviszonyokban, kivéve amely kérdésekben a Forgalmazóval kötött külön szerződésben ettől eltérően rendelkeznek.
- 11.3. Cégünk termékeinek tulajdonjoga azok ellenértékének kiegyenlítéséig Cégünket illeti meg.
- 11.4. A Forgalmazó a megrendelés megküldésével kifejezetten feljogosítja a Gyártót arra, hogy amennyiben fizetési késedelem esetén, megfelelő póthatáridőt biztosító fizetési felszólítás ellenére a Forgalmazó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Gyártó jogosult a szállítási címen a Vevő által még be nem épített termékeit a saját telephelyére visszaszállítani. Forgalmazó/Vevő a megrendelés megküldésével kifejezetten feljogosítja a Gyártót arra, hogy ilyen esetben termékei visszaszállítása céljából a Forgalmazó/Vevő külön engedélye és hozzájárulása nélkül a Forgalmazó/Vevő telephelyére, ingatlanába bemenjen, a termékeit felrakodja és elszállítsa. A Forgalmazó köteles a megrendelésen a Vevőt írásban nyilatkoztatni arról, hogy amennyiben a termékek ellenértéke Cégünk részére nem kerül Forgalmazó által megfizetésre, úgy a Vevő feljogosítja Cégünket arra, hogy a szállítási címről a ki nem fizetett termékeinket bármikor elszállíthassuk és a szállítási címre az elszállítás érdekében bemenjünk, a termékeinket felrakodjuk, és azokat onnan elszállítsuk.
- 11.5. A jelen Általános Szerződési Feltételeknek az esetleges közvetítőkkal, viszonteladókkal, valamint a Vevőkkel történő megismertetése Forgalmazó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő kárért a Forgalmazót felelősség terheli. Ennek keretében a Forgalmazó köteles szerződő partnerei figyelmét külön is felhívni a raklapok begyűjtése és a raklapok betéti díjának visszafizetési rendjére.
- 11.6. Valamennyi megrendelés és szállítás a jelen Általános Szerződési Feltételben foglalt szabályok alkalmazásával történik, attól eltérni csak és kizárólag közös, írásbeli megállapodással lehet.
- 11.7. A Terrán Kft. ezúton külön tájékoztatja a Forgalmazót/Vevőt, hogy a jelen ÁSZF 2.1., 8.7., 8.11., 9.8., 9.9. és 11.4. pontjában meghatározott szerződési feltétel eltér a jogszabályoktól és a szokásos gyakorlattól.
- 11.8. A Terrán Kft. ezúton tájékoztatja a Forgalmazót/Vevőt, hogy a Gyártó külön a Forgalmazók és külön a Vevők részére szóló „Adatkezelési tájékoztatót” a [www.terranteto.hu](http://www.terranteto.hu) weboldalon olvashatják.
- Forgalmazó a megrendelés Gyártó részére történő megküldésével igazolja, hogy a Vevő szükséges személyes adatainak – a termék kiszállításához kapcsolódó kapcsolattartás és tájékoztatási kötelezettség teljesítése céljából, a célhoz szükséges mértékben és ideig – a Gyártó részére történő továbbításáról és a Gyártó Adatkezelési tájékoztatója megismerésének lehetőségéről a Vevőt megfelelő módon tájékoztatta, és a Vevő ezen adatainak Gyártóhoz való továbbításához kifejezetten hozzájárult.
- 11.9. Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, ezen belül a Polgári Törvénykönyv szabályai irányadóak.
- 11.10. Jelen ÁSZF 2024. február 15. napjától visszavonásig hatályos, ezzel egyidejűleg a 2022. május 30-tól érvényben lévő ÁSZF hatályát veszti.
- 11.11. A mindenkor hatályos és érvényes Általános Szerződési Feltételek szövege a [www.terranteto.hu](http://www.terranteto.hu) honlapunkon megtalálható.