

Kiállítás dátuma:

Vevő neve:

Vevő szállítási címe:

Kiállító/forgalmazó:

Számla sorszáma:

A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft. az általa gyártott illetve forgalmazott termékekre a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:171. §-ban, valamint a 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendeletben előírt jótállást vállalja.

A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Korlátolt Felelősségű Társaság a vásárlástól számított **50 év értékmegőrző garanciát** vállal az általa gyártott tetőcserepek vízzáróságára, fagyállóságára, méretpontosságára. A gyártott beton tetőcserepek minősége megfelel a MSZ EN 490 szabvány előírásainak.

A garanciális igényt a megrendelést felvevő kereskedőnél, vagy közvetlenül a TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft.-nél (7754 Bóly Tompa Mihály u. 10.) lehet bejelenteni. A garanciaigényt írásban – a hiba észlelésétől számított 30 napon belül – kell bejelenteni, számla, szállítólevél és garancialevél mellékelésével. A bejelentési késedelemből eredő kárért a társaság nem felel.

A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft. a garancia időtartama alatt a bejelentéstől számított 30 napon belül elbírálja az igény jogosságát. Amennyiben a tetőcserepek az MSZ EN 491 szabványban rögzített vizsgálati módszerek szerint nem felel meg az MSZ EN 490 szabvány előírásainak, a TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft. javaslatot tesz az esetleges javításokra, vagy a tetőcserepek cseréjére. A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft. garanciája az általa gyártott beton-kiegészítőkre is vonatkozik ugyanerre az időtartamra.

Fagyállósági garancia plusz:

Fagykárosodás következtében meghibásodott tetőcserepek cseréjénél a TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft. a cserepeket díjmentesen a helyszínre szállítja és a tetőfedő munkadíjának előzetesen egyeztetett összegét megtéríti.

A fagyállósági garancia plusz az általános feltételek teljesülésén túl kizárólag akkor érvényesíthető, ha a fagykárosodás bizonyíthatóan anyaghibára visszavezethető okból keletkezett, és a tető megfelelően átszellőztetett volt. Bármelyik feltétel hiánya a **PLUSZ** garancia érvényesíthetőségét kizárta teszi.

A garanciaszolgáltatások és szavatossági igények teljesítésének általános feltétele, lebonyolítása:

- 1) a) A tetőszerkezet és tetőfedés feleljen meg az építés idején érvényes műszaki előírásoknak, vonatkozó szabványoknak és irányelveknek, valamint a gyártó alkalmazási útmutatójának.
b) A nem eredeti tartozékok felhasználása következtében keletkező, illetve kivitelezési hibákra visszavezethető károk, hőnyomás okozta törés, egyéb mechanikai behatások miatti károsodások, valamint elemi károk nem minősülnek garanciális hibának.
c) A garanciaszolgáltatások nem vonatkoznak az időjárás hatására a felületen bekövetkezett átmeneti jellegű kivirágzásokra, a színeltérésekre, valamint a mohásodásra, mert ezek a tetőcserepek használati értékét nem befolyásolják.

2) A bejelentett garanciális igényt a TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft. szakértője a helyszínen megtekinti, és jegyzőkönyvben dokumentálja a kárigényt, szükség esetén kifogásolt termékből mintát vesz, amin a telephelyén ellenőrző vizsgálatot végez.

3) A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményéről, garanciális igényének elbírálásáról és a jogorvoslati lehetőségről.

A jogos garanciális igény kielégítése során elsősorban a hibás termék kijavítására vagy kicserélésre-, ezek hiányában megfelelő árszállításra kerülhet sor.

A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a javítási munkát saját munkatársaival, vagy Megbízottjával végeztesse el. A lebontott anyag tetőfedő anyagként nem használható, eltakarítása, elszállítása az építető feladata és költsége.

A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Kft. által forgalmazott műanyag- és a fém kiegészítőkre a Ptk. szerinti szavatossági jogok érvényesíthetők.

Bóly, év hónap nap.


Gódi Attila
Ügyvezető igazgató