

Számla kiállítás dátuma:

Beépítés dátuma:

Vásárló neve:

Beépítés helyszíne:

Kiállító/forgalmazó:

Szállítólevél száma:

Számla sorszáma:

A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 7754 Bóly, Tompa M. u. 10., cégjegyzékszám: Cg. 02-09-064553) korlátozott jótállást nyújt a MediFol WindPlus XL és XXL tetőfóliák Vásárlója számára a vásárlás dátumától számított húsz (20) évig, Magyarország földrajzi területén belül megépült, Terrán cseréppel fedett tetők esetén.

1. A jogszabályokban előírt kötelezettségein túlmenően a Terrán Kft. önkéntesen garanciát vállal arra, hogy a fent említett MediFol WindPlus XL és XXL tetőfóliák – Vásárló részére történő értékesítés időpontjában – megfelel a CE Teljesítmény-nyilatkozatban (DOP/HU/MXL/2022/HU és DOP/HU/XXL/2022/HU) foglalt tulajdonságoknak.

2. A Terrán Kft. a telepítéskor érvényes Terrán Alkalmazási útmutatónak-, az Alátétthéjazatok tervezési és kivitelezési irányelveinek (ÉMSZ) megfelelően belül beépített és az expozíciós időn belül fedett termékek esetén 20 év garanciát vállal arra, hogy a garanciális időszakon belül a Teljesítménynyilatkozatban megadott tulajdonságok csak annyiban változhatnak, hogy továbbra is lehetővé tegyék a MediFol WindPlus XL és XXL páraáteresztő tetőfóliák megfelelő működését. Az expozíciós idő a tetőfólia felhelyezése a cserépfedés elkészülte közötti legfeljebb három hét időtartamot jelenti.

A működést akkor tekintjük megfelelőnek, ha a termék továbbra is a következő tulajdonságokkal rendelkezik:

a) a garanciális időszak első 10 évében az EN13859 szerinti W1 vízállósági osztály, EN1928 vizsgálati szabvány szerint tesztelve.

b) 10 év után a garanciális időszak végéig az EN13859 szabvány szerinti W2 vízállósági osztály, EN13111 vizsgálati szabvány szerint tesztelve.

c) a páraáteresztés lehetővé tétele érdekében a páradiffúziós egyenértékű légrétegvastagságot jellemző sd-érték kisebb, mint 0,2 méter az EN13859 szerint, az EN ISO 12572 szerint vizsgálva.

3. A Terrán semmiféle kifejezett vagy hallgatóságos garanciát nem vállal a fentiekben foglaltakon túl, nem vállal felelősséget a Vásárló vagy harmadik fél által okozott károkért.

A garancia nem terjed ki és a Terrán Kft. mentesül a garanciális kötelezettsége alól, ha

3.1. a MediFol WindPlus XL és XXL tetőfóliák károsodását vagy meghibásodását

a) természeti esemény okozza, ideértve, de nem korlátozva a tűz, az árvíz, villámlás, jégeső, különböző erősségű szélviharok, földrengés stb.

b) személyek-, állatok-, növények- és tárgyak általi fizikai behatás okozta.

c) részben vagy egészben a szerkezet vagy a szerkezet egyik elemének rejtett hibája okozta (például kémény, ablak, vagy ajtó részei, amelyek nem megfelelő igénybevétel okozhatnak a tetőfólián).

d) nem megfelelő szállítás, és/vagy nem megfelelő (eredeti csomagolásban, közvetlen sugárzástól, sugárzó hőtől, nedvességtől védett) tárolás okozta.

3.2. a MediFol WindPlus XL és XXL tetőfóliák károsodása vagy meghibásodása

a) részben vagy egészben a szerkezeti anyagok vagy alkatrészek beszerelésének hibájából ered,

b) részben vagy egészben olyan vegyi termékeknek való kitettségnek tulajdonítható, amelyek megváltoztathatják a fólia tulajdonságait (például biocidok, olajok (pld. láncolaj), bevonatok, oldószerek, tisztítószer stb.)

4. A Terrán Kft. a garanciális kötelezettsége alapján a funkcionalitását elvesztett MediFol WindPlus XL és XXL tetőfóliák mennyiség pótlását vállalja. Ezen kívül vállalja a kicserélés költségeinek megtérítését, építési helyszínenként legfeljebb bruttó 600.000 forint összeghatárig. A termék hibájának következményeként a jogosult vagyonában keletkezett egyéb károk és az elmaradt vagyoni előny megtérítésére jelen jótállás nem terjed ki. A kicserélés kivitelezési költségét a Vásárló hitelt érdemlő módon, a nevére szóló számlával köteles igazolni.

5. Vevő a garancialevél iránti kérelmét a vásárlástól számított legfeljebb hat hónapon belül – a fólia expozíciós időn belüli fedésének igazolásának előfeltételével – a garancia@terranteto.hu-n keresztül elektronikus terjeszthető elő.

A fólia expozíciós időn belüli fedését a vevő az építési naplóval, ennek hiányában a fólia beépítésének és cseréppel történt fedésének időpontját rögzítő, vevő teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt nyilatkozatával köteles igazolni.

Gyártó a kitöltött és aláírt garancialevelet elektronikus úton küldi meg a vevő részére.

6. A garanciális igény érvényesítése, elbírálása:

6.1. A Vevő a garanciális igényét – a hiba felfedezését követően késedelem nélkül, de legfeljebb harminc (30) napon belül – közvetlenül a Terrán Kft.-nél a garancia@terranteto.hu e-mail címre írásban köteles bejelenteni. A bejelentéshez minden esetben csatolni kell a vásárlásról szóló, a magánszemély, cég stb. nevére kiállított számlát, a magcímkére írt csomag számát és a Garancialevelet, vagy ezek másolatát. A számla és a garancialevél hiányában, illetve annak csatolásáig a Gyártó nem köteles a bejelentést nyilvántartásba venni.

6.2. Az igénybejelentést követően a Terrán Kft. által megbízott szakember az építés helyszínén előre egyeztetett időpontban elvégzi a termékek beépítésének vizsgálatát, jegyzőkönyvben rögzíti a megállapításait, fényképpel is dokumentálja azokat, és ellenőrző vizsgálat végzése céljából reprezentatív mintát (legalább 1,5 m x 1 m) vesz a reklamált fóliából.

A jótállás birtokosa köteles jóhiszeműen együttműködni a reklamáció kivizsgálásának folyamatában.

6.3. A Terrán mentesül minden garanciális felelőssége alól, ha

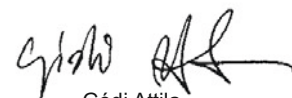
a) a Vevő garanciális igényét harminc (30) napon túl jelenti be,

b) a beépítés és fedés kivitelezése nem felel meg a kivitelezés időpontjában érvényes Terrán Alkalmazási útmutatóban foglaltaknak, az Alátétthéjazatok tervezési és kivitelezési irányelveinek (ÉMSZ), és a fólia fedésére az expozíciós időn túl kerül sor.

6.4. A Terrán Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményéről, a garanciális igényének elbírálásáról és a jogorvoslati lehetőségről.

6.5. Amennyiben a gyártó által felelősség nem állapítható meg, úgy a kivizsgálás teljes költségét a másik fél köteles megfizetni a gyártó/szállító irányába.

Bóly, év hónap nap.


Gódi Attila
Ügyvezető igazgató